



**OIKOS**  
ENGINEERING

sede legale:  
Corso Piave, 4  
12051 Alba (Cn)  
C.F.-P.I.:02762210041

Società a Responsabilità Limitata iscritta al Registro delle imprese di Cuneo al n° 28220 - iscritta al REA di Cuneo al n° 234565

## **Reversibilità dei servizi SaaS**

A seguito della cessazione del rapporto contrattuale, Oikos Engineering garantisce il Cliente finale sul recupero e sulla possibilità di riutilizzo dei propri dati memorizzati.

Oikos Engineering si impegna altresì alla definitiva cancellazione dei dati del Cliente una volta terminate le fasi di recupero.

La ditta scrivente è in grado di fornire una serie di possibili formati di recupero in base alle esigenze e alla tipologia specifica del dato (cartografico e/o alfanumerico).

Viene reso disponibile il backup dei database in formato dump PostGres e/o i tradizionali formati alfanumerici di interscambio (txt, csv).

Per quanto riguarda i dati di tipo cartografico vettoriale, lo standard di interscambio di riferimento è il dump PostGres/PostGis e/o lo shapefile standard (shp), mentre per le eventuali cartografie di tipo raster, queste potranno essere fornite utilizzando il formato geotiff o geotiff (a seconda del formato di consegna originaria o di georeferenziazione eseguita in post elaborazione da Oikos Engineering).

La procedura di reversibilità prevede:

1. formalizzazione della cessazione del servizio a cura della Committenza e/o scadenza contrattuale
2. predisposizione dei formati file di riconsegna dei dati alla Committenza entro 15 gg lavorativi dalla formalizzazione di cui al Punto 1
3. comunicazione di cessazione di servizio tramite PEC al Committente con contestuale consegna delle banche dati
4. eliminazione dei dati dal Cloud di riferimento e dagli archivi di backup entro i 15 gg lavorativi successivi