



## Investimento 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici

### PA digitale 2026

In occasione dell'Avviso Pubblico per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Misura 1.4.1 “Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici” finanziato dall'Unione Europea ai Comuni viene data l'occasione di effettuare un restyling completo del Sito Istituzionale e dei Servizi forniti alla Cittadinanza.

L'Ente che aderisce all'avviso dovrà obbligatoriamente implementare il modello per il sito dei Comuni (“**Pacchetto cittadino informato**”), attraverso le modalità descritte nel paragrafo dell'Avviso “Implementazione di sito comunale”.

L'Ente ha inoltre la possibilità di selezionare, a seconda della dimensione del Comune, un numero massimo di servizi digitali per il cittadino, selezionabili dalla lista di servizi digitali per il cittadino (“**Pacchetto cittadino attivo**”).

Il numero di servizi massimo da realizzare a seconda della dimensione del Comune:

- per i Comuni fino a 5.000 abitanti (max 4 servizi)
- per i Comuni 5.001 - 20.000 ab. (max 4 servizi)
- per i Comuni 20.001 - 50.000 ab. (max 5 servizi)
- per i Comuni 50.001 - 100.000 ab. (max 6 servizi)
- per i Comuni 100.001 - 250.000 ab. (max 6 servizi)
- per i Comuni > 250.000 ab. (max 10 servizi)

**Carto@Web** con gli applicativi verticali specialistici faciliterà l'Ente nell'aggiornamento in sicurezza delle applicazioni in Cloud tramite l'acquisto di una soluzione **Cloud Nativa Certificata AGID** erogata in modalità *Software as a Service*, riorganizzando di fatto l'intero servizio e flusso operativo.

#### GLI AVVISI PER I COMUNI



### 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

#### CONFIGURAZIONE DELLA CANDIDATURA

Ogni amministrazione potrà aderire all'avviso componendo online la propria scelta attraverso l'adesione a due pacchetti:

- il “**pacchetto cittadino informato**” se si vuole aggiornare il proprio sito internet
- il “**pacchetto cittadino attivo**” se si vuole usufruire anche dei flussi di interfaccia relativi ai servizi.

#### SPESE AMMISSIBILI

attività da avviare o avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020

#### TEMPISTICHE

##### SCelta MODALITÀ FORNITURA

6-9 mesi dal decreto di finanziamento

##### CONCLUSIONE LAVORI

9-12 mesi dalla comunicazione riguardante la modalità di fornitura

I servizi attivabili con **Carto@Web Cittadino ATTIVO**:

SETTORE	APPLICAZIONE	DESCRIZIONE
URBANISTICA ED EDILIZIA	<b>Carto@Web Parcheggio</b>	Servizio relativo al rilascio di un'autorizzazione per posteggiare nelle aree di Parcheggio pubblico a pagamento
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI e SANITARI	<b>Carto@Web Assegnazione Alloggi</b>	Servizio per richiedere l'assegnazione di alloggi
	<b>Carto@Web Assegno Maternità</b>	Servizio per la fruizione di contributo economico concesso alle madri non occupate o non aventi diritto al trattamento di maternità, per nascite, adozioni e affidamenti preadottivi
	<b>Carto@Web Bonus Economici</b>	Sovvenzioni erogate per consentire il risparmio sulla spesa per specifici servizi e/o beni, riservato ai cittadini che abbiano i requisiti stabiliti per accedere alla fruizione del vantaggio
	<b>Carto@Web Richiesta Contributo</b>	Servizio per la richiesta di sostegno nell'affrontare le spese relative all'assistenza per un familiare non autosufficiente
	<b>Carto@Web Agevolazione Tributaria</b>	Procedimento diretto al riconoscimento delle detrazioni d'imposta spettanti al cittadino, per la fruizione di agevolazioni e/o esenzioni tributarie o tariffarie
POLIZIA MUNICIPALE	<b>Carto@Web Permesso Parcheggio Invalidi</b>	Servizio di autorizzazione a fruire dei Parcheggi per gli invalidi tramite rilascio di contrassegno in favore dei soggetti diversamente abili, in materia di circolazione stradale
	<b>Carto@Web Permesso Passo Carrabile</b>	Servizio di richiesta di autorizzazione a imporre il divieto di Parcheggio presso l'ingresso della propria abitazione
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	<b>Carto@Web Iscrizione Corsi Formazione</b>	Servizio per fruire di corsi di Formazione gestiti a livello comunale
	<b>Carto@Web Iscrizione Scuola Infanzia</b>	Servizio per fruire di strutture per l'infanzia gestite a livello comunale
	<b>Carto@Web Iscrizione Asilo Nido</b>	Servizio per richiedere l'ammissione alla frequenza dell'asilo nido comunale, per i bambini di età compresa da 0 a 3 anni
CERTIFICATI E DOCUMENTI	<b>Carto@Web Accesso agli Atti</b>	Servizio per esercitare il proprio diritto a richiedere, prendere visione ed, eventualmente, ottenere copia dei documenti amministrativi
COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE	<b>Carto@Web Concessione Aree Mercatali</b>	Servizio per richiedere la concessione a fruire degli spazi comunali